

TOYOTA HOME オーナーズWEB



# アプリ ダウンロード CAMPAIGN

アプリが  
さらに使いやすく  
リニューアル

ダウンロードされたアプリから

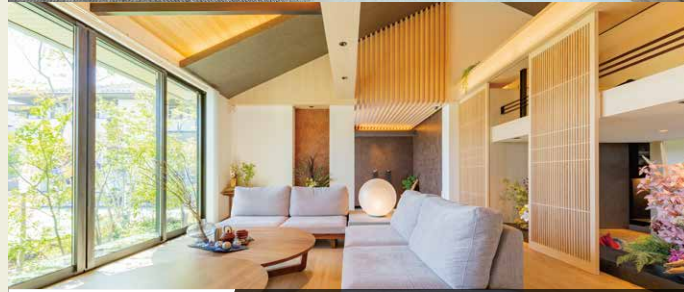
オーナーズWEBにログインされた方が対象

500円分の

抽選で  
毎月  
QUOカードPayが  
50名さまに

当たる!!

※アプリのダウンロード、オーナーズWEB  
新規登録方法は裏面をご覧ください。



キャンペーン期間

2026年4月1日(水)～6月30日(火)

※厳正なる抽選のうえ、当選の発表はオーナーズWEBに登録いただいたメールアドレスへの送付をもってかえさせていただきます。※「QUOカードPay」には発行日より3年間の有効期限がございますのでご注意ください。※「QUOカードPay」は、スマートフォンの画面にバーコードを表示させて利用する前払式支払い手段です。スマートフォン以外の携帯電話およびタブレットではご利用できません。※「QUOカードPay」とは、スマートフォンで使えるデジタルギフトです。専用のアプリが不要で、メールなどで送られてきたURLを開くだけで、簡単にご利用いただけます。

オーナーズWEBはお役立ち情報が満載!是非ご登録ください

POINT  
01

## お手入れコンテンツ

フローリングや壁紙の小さなキズは  
スマホで「お手入れ動画」を見ながら  
補修できるので、わかりやすく便利です。



POINT  
02

## もしもに備える トヨタホーム災害時連絡システム

災害発生後、被害状況を登録し、  
被害状況に応じ担当トヨタホーム店が  
点検・調査に伺います。

※トヨタホームの建物が対象となります。

災害時のこんなお悩みも解消

「通信会社の発信規制により  
電話が繋がらない」  
「電話が集中して待ち時間が長い」

POINT  
03

## 交換部品がお得に買える! らいさぼショッピング

「らいさぼショッピング」でフィルターや  
浄水器カートリッジ、掃除用品が  
オーナーさま価格で購入できます。



# オーナーズWEB新規登録方法

お手元に「保証書番号(会員番号)」「郵便番号」をご用意ください。

リフォーム会員の方にはオーナーズWEBでの保証書番号(会員番号)を付与しております。

## 01 アプリをダウンロード



※AppleとAppStoreは、Apple Inc.の商標です。  
※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LCCの商標です。

※アプリをご利用されないオーナーさまは  
こちらの二次元コードを読み込み、手順3よりお進みください。

● <https://owners.toyotahome.co.jp>



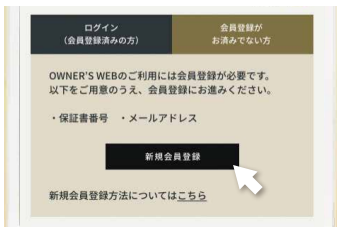
## 02 アプリの初期設定を実施

「戸建て」を選択し、登録

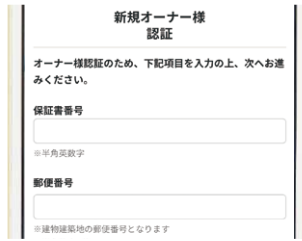
※通知設定「OWNER'S WEB」は通知を送信します。よろしいですか?が表示されますので設定をお願いします。



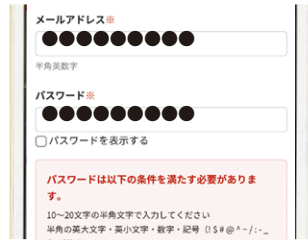
## 03 オーナーズWEB新規登録



新規会員登録をタップ



保証書番号と郵便番号を入力



必須項目(※印)を入力  
内容確認後、登録完了をタップ

AiSEG設置のオーナーさまへ

オーナーズWEBで、ご利用の流れ、サポート情報とよくあるご質問などをご覧ください。

HEMS+設置のオーナーさまへ

TSC-HEMSサービス登録完了までID(保証書番号)を変更しないでください。サービス登録後「マイページ」よりIDをご変更いただけます。

※メールアドレスについて

■ 次の文字は原則として使用できません。 / ! " # \$ % & ' ( ) = ~ | ¥ ^ \_ : ; \* + ? < > , ' [ ] { }

■ . (ドット)、\_ (アンダースコア)、- (ハイフン)は2つ以上連続して使用できません。 ■ メールアドレスの最初の文字と、@の直前には英数字しか使用できません。

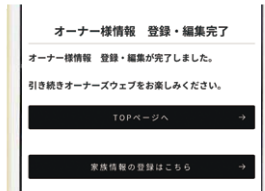
■ ガラバゴスケータイ等のメールアドレスは不可。 ■ メール受信拒否設定をされているオーナーさまは、ドメイン「@toyotahome.co.jp」を指定受信設定にしてください。

※IDおよびパスワードは、1棟につき1つのID、1つのパスワードとなります。ご了承ください。

※保証書番号(会員番号)、郵便番号が一致しない等エラーが発生した場合は下記オーナーズデスクへご連絡ください。

## 04 家族情報を登録

引き続き「家族情報の登録はこちら」が表示されますので家族情報のご登録をお願いします



災害発生時に

「災害時のメール受信を受け取る」を

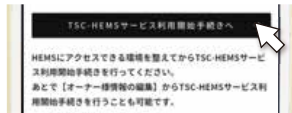
選択いただいた方に

「建物の被害状況確認」メールが届きます。

※トヨタホームの建物が対象となります。

HEMS+設置のオーナーさまへ

続いてTSC-HEMSサービスの登録の案内が表示されますので確認、ご登録ください



1. HeMS会員規約をご一読いただき、「同意」の後に「次へ」をタップ。
2. HeMS情報を入力。  
HeMSの「機器ID」と「登録コード」を入力してください。  
HeMS情報はHeMSの画面操作で確認できます。
3. HeMS情報を確認して完了です。



保証書番号がわからない、郵便番号が一致しない、登録したメールアドレスがわからない、など  
ログイン方法に関するお問い合わせは下記の窓口へ

お問い合わせはオーナーズデスクへ



フリーコール 0800-500-3707

(9:00~17:30 年中無休)

※状況によりお電話が繋がりにくい場合がございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。